



OCEB-F/TOPDS

Warsztat przygotowujący do egzaminu OMG BPMN

Szkolenie skierowane do:

Wszystkich pracowników i osób indywidualnych, chcących poznać szczegółowy zakres wiedzy i problemy merytoryczne, przed jakimi staje uczestnik egzaminu OCEB BPM FUDAMENTAL; osób nie planujących przystąpić do w/w egzaminu, ale chcących zdobyć średnio-zaawansowane kompetencje BPM przydatne w projektach zorientowanych na doskonalenie procesów biznesowych; osób po kierunkach nieekonomicznych, chcących zdobyć średnio-zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania biznesowego, w tym zarządzania procesowego.

Tematy zajęć:

Dzień pierwszy:

09:00-10:30

1. Podstawy wiedzy o biznesie

- strategia
- określanie celów
- planowanie
- zarządzanie projektem
- marketing
- finanse
- personel.

10:45-12:30

10:45-12:30

2. Podstawy wiedzy procesowej

- identyfikacja i odkrywanie procesów
- cechy procesu
- wersja AS-IS procesu
- wersja TO-BE procesu
- poziomy modelowania
- powiązanie procesów i celów biznesowych.

13:15-14:30

3. Podstawy zarządzania procesami biznesowymi

- organizacje zorientowane na funkcje biznesowe
- organizacje zorientowane na procesy biznesowe
- style zarządzania procesowego
- rola stron zainteresowanych zarządzaniem procesowym
- narzędzia wspierające zarządzanie procesowe.

14:45-16:00

4. Podstawy modelowania biznesu

- wizja biznesu
- cele i zamierzenia
- misja



OCEB-F/TOPDS

Warsztat przygotowujący do egzaminu OMG BPMN

- strategię
- taktykę.

Dzień drugi:

09:00-10:30

5. Podstawy modelowania procesów biznesowych
 - podstawy BPMN
 - elementy diagramu BPMN
 - przepływ sterowania
 - przepływ wiadomości
 - dekompozycja
 - aktywności
 - asocjacje
 - przepływ sekwencyjny
 - przepływ równoległy.

10:45-12:30

6. Umiejętności w zakresie modelowania procesów biznesowych
 - analiza prostego scenariusza procesu w formie tekstowej i w formie diagramu
 - miejsce realizacji procesu
 - podprocesy
 - logika bramek
 - zdarzenie początkowe i końcowe
 - podstawowe zdarzenia pośrednie.

13:15-14:30

7. Koncepcje, standardy i modele referencyjne
 - PCF
 - SCOR
 - VCRM

14:45-16:00

8. Koncepcje, standardy i modele referencyjne c.d.
 - BPMM
 - Six Sigma
 - BSC.

Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:

- Zapoznanie się z mapą pojęciową z następujących dziedzin: Business Essentials, Business Modeling, Business Process, Business Process Management, Business Process Modeling, industry frameworks.
- Fachowe przygotowanie przez doświadczonego eksperta i praktyka do egzaminu OMG Certified Expert in BPM™ Fundamental.
- Zapoznanie się z teoretycznymi zagadnieniami egzaminacyjnymi w przystępny sposób.
- Otrzymanie skryptu zawierającego najistotniejsze angielskojęzyczne źródła fachowe, na podstawie których są



OCEB-F/TOPDS

Warsztat przygotowujący do egzaminu OMG BPMN

tworzone pytania egzaminacyjne.

- Poznanie przykładowych pytań i odpowiedzi egzaminacyjnych.

Metoda szkolenia:

- Wykład + warsztaty

Czas trwania:

2 dni