



TOPLOD

ZP-ZKP/TOPLOD

Zarządzanie w zespole - praktyczne aspekty pracy Projekt Managera

Szkolenie skierowane do:

Kierowników Projektów oraz Kierowników Zespołów Projektowych posiadających już doświadczenie w zarządzaniu kilkuosobowym zespołem, lub osób przygotowujących się do tej roli. Jest także wstępem do rozwijania poszczególnych funkcji kierowniczych.

Tematy zajęć:

1. Wprowadzenie do zagadnienia komunikacji w projekcie.
2. Niezbędne umiejętności przywódcze w zarządzaniu projektami.
3. Komunikacja w zespole
 - podstawy komunikacji werbalnej i niewerbalnej
 - bariery komunikacyjne
 - sztuka aktywnego słuchania i techniki manipulacji.
4. Komunikacja w projekcie
 - analiza wymagań dotyczących wymiany informacji
 - definiowanie potrzeb i analiza interesariuszy
 - plan zarządzania komunikacją w projekcie.
5. Zespół projektowy
 - praca w grupie a praca indywidualna
 - postawy członków zespołu projektowego
 - efektywność, tożsamość i integracja zespołu
 - etapy tworzenia zespołu projektowego
 - komunikacja zadań w oparciu o strukturę zespołu
 - metody twórczej pracy.
6. Kierowanie zespołem
 - style kierowania zespołem projektowym
 - dobór efektywnego stylu kierowania do fazy rozwoju zespołu
 - idealny obraz managera. Analiza własnego stylu kierowania ludźmi
 - koordynacja działań zmierzających do osiągnięcia postawionych celów.
7. Motywowanie w zarządzaniu zespołem projektowym
 - rodzaje motywacji
 - konstruktywna krytyka oraz udzielanie informacji zwrotnej
 - znaczenie języka w motywowaniu.
8. Coaching
 - czym jest i jak go stosować
 - technika GROW.
9. Konflikt i negocjacje



TOPLOD

ZP-ZKP/TOPLOD

Zarządzanie w zespole - praktyczne aspekty pracy Projekt Managera

- istota i typy konfliktów
 - główne źródła konfliktów
 - style zachowania przy opanowywaniu konfliktów.
10. Zebrania, seminaria i narady
- cele i rezultaty
 - najlepsze praktyki.
11. Podsumowanie szkolenia.

Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:

Wzrost efektywności komunikowania się zarówno wewnątrz zespołu projektowego jak i z zewnętrznymi interesariuszami projektu. Dobór odpowiedniego stylu kierowania do zespołu, sytuacji w projekcie, rozwoju firmy. Wzmocnienie umiejętności rozwiązywania konfliktów. Wzmocnienie umiejętności zarządzania czasem własnym i podległego zespołu. Skuteczne podejmowanie decyzji związanych z funkcjami kierowniczymi.

Metoda szkolenia: wykład + warsztaty

Czas trwania: 16 godzin