



## OCEB-F/TOPROKAT

### Warsztat przygotowujący do egzaminu OMG BPMN

#### Szkolenie skierowane do:

Wszystkich pracowników i osób indywidualnych, chcących poznać szczegółowy zakres wiedzy i problemy merytoryczne, przed jakimi staje uczestnik egzaminu OCEB BPM FUDAMENTAL; osób nie planujących przystąpić do w/w egzaminu, ale chcących zdobyć średnio-zaawansowane kompetencje BPM przydatne w projektach zorientowanych na doskonalenie procesów biznesowych; osób po kierunkach nieekonomicznych, chcących zdobyć średnio-zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania biznesowego, w tym zarządzania procesowego.

#### Tematy zajęć:

##### Dzień pierwszy:

**09:00-10:30**

1. Podstawy wiedzy o biznesie

- strategia
- określanie celów
- planowanie
- zarządzanie projektem
- marketing
- finanse
- personel.

**10:45-12:30**

2. Podstawy wiedzy procesowej

- identyfikacja i odkrywanie procesów
- cechy procesu
- wersja AS-IS procesu
- wersja TO-BE procesu
- poziomy modelowania
- powiązanie procesów i celów biznesowych.

**13:15-14:30**

3. Podstawy zarządzania procesami biznesowymi

- organizacje zorientowane na funkcje biznesowe
- organizacje zorientowane na procesy biznesowe
- style zarządzania procesowego
- rola stron zainteresowanych zarządzaniem procesowym
- narzędzia wspierające zarządzanie procesowe.

**14:45-16:00**

4. Podstawy modelowania biznesu

- wizja biznesu
- cele i zamierzenia
- misja
- strategię
- taktyka.

##### Dzień drugi:



## OCEB-F/TOPROKAT

### Warsztat przygotowujący do egzaminu OMG BPMN

#### 09:00-10:30

#### 5. Podstawy modelowania procesów biznesowych

- podstawy BPMN
- elementy diagramu BPMN
- przepływ sterowania
- przepływ wiadomości
- dekompozycja
- aktywności
- asocjacje
- przepływ sekwencyjny
- przepływ równoległy.

#### 10:45-12:30

#### 6. Umiejętności w zakresie modelowania procesów biznesowych

- analiza prostego scenariusza procesu w formie tekstowej i w formie diagramu
- miejsce realizacji procesu
- podprocesy
- logika bramek
- zdarzenie początkowe i końcowe
- podstawowe zdarzenia pośrednie.

#### 13:15-14:30

#### 7. Koncepcje, standardy i modele referencyjne

- PCF
- SCOR
- VCRM

#### 14:45-16:00

#### 8. Koncepcje, standardy i modele referencyjne c.d.

- BPMM
- Six Sigma
- BSC.

#### Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:

- Zapoznanie się z mapą pojęciową z następujących dziedzin: Business Essentials, Business Modeling, Business Process, Business Process Management, Business Process Modeling, industry frameworks.
- Fachowe przygotowanie przez doświadczonego eksperta i praktyka do egzaminu OMG Certified Expert in BPM™ Fundamental.
- Zapoznanie się z teoretycznymi zagadnieniami egzaminacyjnymi w przystępny sposób.
- Otrzymanie skryptu zawierającego najistotniejsze anglojęzyczne źródła fachowe, na podstawie których są tworzone pytania egzaminacyjne.
- Poznanie przykładowych pytań i odpowiedzi egzaminacyjnych.

#### Metoda szkolenia:



## **OCEB-F/TOPROKAT**

### **Warsztat przygotowujący do egzaminu OMG BPMN**

- Wykład + warsztaty

**Czas trwania:**

2 dni